

Vision / Mission

Das Unternehmen will Vorreiter und qualitätssichernde Meinungsbildner auf den Gebieten Sanitär-, Gas-, Wasser- und Heizungsanlagen im Nahbereich seines Standortes sein.

Qualitätsphilosophie

Die Qualität der Dienstleistung und Kundenorientierung hat für den Erfolg des Unternehmens entscheidende Meinung. Qualität wird beginnend vom Geschäftsführer bis zum einzelnen Mitarbeiter permanent gelebt – **die kontinuierliche Verbesserung sehen wir als Verpflichtung.**

Grundsätzlich will das Unternehmen am Anfang eines Geschäftsfalles alles richtig machen und nicht erst später die Fehler beseitigen.

Firmengrundsätze

Unsere Interessenspartner

Wir wollen den hohen Anforderungen unserer **Kunden** an Zuverlässigkeit, Kompetenz, Vertrauenswürdigkeit und Qualität auch weiterhin gerecht sein. Dazu ist es für uns unerlässlich, größtmögliche Qualität in allen Tätigkeiten sicherzustellen bzw. laufend zu verbessern.

Der **Kunde** steht im Mittelpunkt unserer Tätigkeit, da seine Zufriedenheit langfristig unseren Erfolg und somit die Arbeitsplätze unserer Firma und der Lieferanten sichert.

Qualifizierte, leistungs- und verantwortungsbewusste **Mitarbeiter** sind die Basis für die erfolgreiche Umsetzung. Umfassende Informationen über die Firmenaufgaben gibt Orientierung für zielgerechtes Handeln.

Mit unseren **Lieferanten** streben wir eine dauerhafte, partnerschaftliche und für beide Seiten zufriedene Geschäftsbeziehung an und binden sie frühzeitig in die Aufgabenplanungsprozesse ein.

Vordringliches Ziel der **Eigentümer** ist das Erwirtschaften der geplanten Erlöse zur Sicherstellung der Finanzkraft und Absicherung des Unternehmens.

Werte / Verhaltenskodex

1. Ehrlichkeit
2. Teamorientiertheit
3. Respekt
4. Transparenz / Vertrauen
5. streng nach gültigen Gesetzen und Vorschriften
6. keine Diskriminierung
7. Mobbing-Verbot
8. Geheimhaltung von Insiderinformationen
9. Keine sexuelle Belästigung